



**VBAG**



Sharon Nethercott  
**Energetische Natuurgeneeskunde**

**Praktijk**  
Marsstraat 48  
6133 WL Sittard

**Contact en info**  
06 41674051  
s.nethercott@me.com  
www.mariposa-natuurgeneeskunde.nl

Datum: 01-01-2018

## **Algemene voorwaarden van Mariposa natuurgeneeskunde te Sittard**

Sharon Nethercott  
Marsstraat 48  
6133 WL Sittard  
Energetisch therapeut  
KVK nr. 51834537

### **1. Algemeen**

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Sharon Nethercott, Energetisch therapeut bij Mariposa natuurgeneeskunde (hierna te noemen Sharon Nethercott) en een cliënt, voor zover deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **2. Inspanningen en verwachtingen**

1. Sharon Nethercott zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. 2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan Sharon Nethercott worden verstrekt. 3. Een behandeling duurt gemiddeld 1 uur. Naar gelang de klachten kan dit korter of langer zijn. Het in rekening gebracht honorarium is per behandeling. 4. Een intakegesprek is onderdeel van de eerste afspraak. In samenspraak met cliënt wordt een behandelplan opgesteld. De financiële consequenties worden uitvoerig besproken.

### **3. Afspraken**

1. De cliënt dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Sharon Nethercott te melden. 2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Sharon Nethercott het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt doorberekenen. 3. Sharon Nethercott moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. 4. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 3-1 tot en met 3-3 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Als overmacht kunnen bijvoorbeeld overlijden van een naaste, ziekte, onvoorzien dokters- of ziekenhuisbezoek of andere onvoorziene calamiteiten worden verstaan. Sharon Nethercott en cliënt maken hier in voorkomende gevallen afspraken over. In geval van een verschil van mening over de vraag of er sprake is van overmacht, kan de cliënt een klacht indienen volgens artikel 7.4.

### **4. Persoonsgegevens & privacy**

1. Sharon Nethercott neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze op een intakeformulier. 2. Sharon Nethercott behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en AVG. 3. Sharon Nethercott is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling. 4. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. 5. De geheimhouding vervalt indien op de grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak waarbij Sharon Nethercott verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken. 6. Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is Sharon Nethercott verplicht een medisch dossier bij te houden. De cliënt heeft het recht op inzage, wijzigen, wissen en het ontvangen van alle geregistreerde gegevens.

### **5. Betaling**

1. Sharon Nethercott vermeldt alle prijzen van de behandelingen voorafgaand aan de behandeling op de website [www.mariposa-natuurgeneeskunde.nl](http://www.mariposa-natuurgeneeskunde.nl). 2. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd. 3. De cliënt dient binnen twee weken na de behandeling de betaling over te maken.



**V BAG**



Sharon Nethercott  
**Energetische Natuurgeneeskunde**

**Praktijk**  
Marsstraat 48  
6133 WL Sittard

**Contact en info**  
06 41674051  
s.nethercott@me.com  
www.mariposa-natuurgeneeskunde.nl

## **6. Aansprakelijkheid**

1. Indien Sharon Nethercott aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld. 2. Sharon Nethercott is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Sharon Nethercott is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Sharon Nethercott is tevens niet aansprakelijk voor het door cliënt niet of onjuist opvolgen van de door Sharon Nethercott gegeven adviezen. 3. Ondanks de vele ervaringen met positieve resultaten, kan Sharon Nethercott aan cliënt geen resultaat garanderen. 4. Indien Sharon Nethercott aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Sharon Nethercott beperkt tot tot het maximum dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het onderhavige geval uitkeert. 5. Sharon Nethercott is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. 6. Sharon Nethercott is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de praktijk.

## **7. Klachten**

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan Sharon Nethercott. 2. Sharon Nethercott moet de cliënt binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven. 3. Indien een klacht gegrond is, en cliënt en Sharon Nethercott komen overeen dat de behandeling niet opnieuw verricht zal worden, zal Sharon Nethercott het honorarium terugbetalen. 4. Sharon Nethercott is aangesloten bij de V BAG (Vereniging ter bevordering van Alternatieve Geneeswijzen) en maakt gebruik van diens klachtenregeling. Indien Sharon Nethercott en de cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de cliënt contact opnemen met Quasir en schriftelijk of telefonisch een verzoek tot klachtenbemiddeling aanvragen bij de Quasir klachtenfunctionaris via onderstaande contactinformatie: email: [bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl), telefoon: 06 4844 5538 of per post: Quasir afdeling Klachtenbemiddeling, t.a.v. coördinator abonnementen, Postbus 1021, 7940 KA Meppel. 5. Als de inzet van de klachtenfunctionaris of de wijze waarop uw onvrede of klacht is afgehandeld voor u onbevredigend is, dan kunt u zich wenden tot de geschillencommissie. Deze geschillencommissie is onafhankelijk van alle partijen en gespecialiseerd in de complementaire zorg. Een uitspraak van de geschillencommissie over uw klacht (geschil) is bindend, zowel voor u als de therapeut. Op [www.zorggeschil.nl](http://www.zorggeschil.nl) vindt u meer informatie over hoe u een geschil kunt indienen. De klachtenfunctionaris kan u hierbij helpen. 6. Als er sprake is van een ernstige klacht dan kan de klachtenfunctionaris u adviseren om uw klacht te deponeren bij het Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ), Postbus 297, 4700 AG Roosendaal, telefoonnummer 0165 - 567 014, bij de Inspectie van de Volksgezondheid of een civiel rechter. Het TCZ bestaat uit het College van Toezicht en het College van Beroep.

## **8. Beschadiging**

1. Sharon Nethercott heeft het recht op een schadevergoeding, indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

## **9. Behoorlijk gedrag**

1. De cliënt behoort zich in de praktijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. 2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Sharon Nethercott het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder verdere opgaaft van redenen. 3. Er zal altijd aangifte gedaan worden van grensoverschrijdend en strafbaar gedrag. 4. Er wordt van de cliënt verwacht dat hij/zij zich houdt aan de persoonlijke hygiëne regels.

## **10. Recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Sharon Nethercott en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing. 2. De algemene voorwaarden van Sharon Nethercott zijn digitaal en in de praktijk opvraagbaar. 3. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. 4. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.